

## **TERMO DE ADESÃO PARA A CONTRATAÇÃO DE PROGRAMAS/CURSOS E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Obrigado pelo seu interesse em participar dos cursos ofertados pela **FLYBOR** com razão social ora denomina **FLYBOR CENTRO DE INSTRUÇÃO DE AVIAÇÃO CIVIL E NÁUTICA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 43.502.309/0001-92, com sede na Rua 2.400, nº. 456, Centro, Balneário Camboriú/SC, CEP: 88.330-412, neste ato representada na forma do seu Contrato Social, doravante denominada contratada.

1

Antes de prosseguir, é fundamental que leia e compreenda todos os termos e condições que regulam a **CONTRATAÇÃO** dos nossos cursos e a **POLÍTICA DE PRIVACIDADE** do nosso site. Ao clicar em "**ASSINATURA**" durante o processo de inscrição, você estará legalmente vinculado a todos os termos e condições aqui presentes. Caso não concorde com quaisquer das regras previstas, você não deverá aceitar esse termo e não deve adquirir nosso curso.

### **1. CONSENTIMENTO**

1.1. O fornecimento de dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições constantes da Política de Privacidade e do Aviso Legal.

1.2. Por esse motivo, ao proporcionar os seus dados pessoais através do mesmo, autoriza expressamente a recolha, uso e divulgação dos mesmos nos parâmetros apresentados a seguir.

1.3. Neste termo, quando houver a menção de aluno, será o mesmo que cliente contratante.

1.4. A contratada poderá ser mencionada como FLYBOR ou simplesmente contratada.

1.5. O termo programa tem o mesmo sentido de curso.

1.6. O termo assinatura tem o mesmo sentido de matrícula.

### **2. INFORMAÇÃO RECOLHIDA ATIVAMENTE**

2.1. À semelhança de muitos outros, o nosso site permite a recolha ativa de informação dos seus visitantes, quer mediante as suas respostas a questões concretas, quer ao permitir que comuniquem diretamente conosco através do e-mail e outros contatos disponibilizados no nosso site.

2.2. Entre a informação recolhida, podem existir dados que o identifiquem ("dados pessoais") tais como o seu nome, endereço, telefone ou endereço de correio eletrónico.

2.3. Assim, de acordo com as normas vigentes, antes de nos facultar qualquer dado pessoal, será informado da finalidade para a qual a informação é recolhida e terá sempre a opção de decidir voluntariamente se quer ou não fornecê-la, tendo em vista, que os cursos ofertados no segmento da aviação civil, serão informados os dados da matrícula do cliente, ora contratante à ANAC – Agência Nacional da Aviação Civil nos termos da IS 141007-A e RBAC nº 141.

2.4. No entanto, a simples visita a este site não obriga que nos faculte os seus dados pessoais. Assim, poderemos usar livremente toda a informação que nos chegue através do site e que não constitua um dado pessoal nos termos da lei.

### **3. INFORMAÇÃO RECOLHIDA PASSIVAMENTE**

3.1. Em algumas zonas do nosso site são utilizados "cookies" no uso de rotas de acesso. O recurso a esta

tecnologia ajuda-nos a determinar a utilidade e interesse do nosso site.

3.2. Os "cookies" utilizados respeitam o anonimato e não se utilizam com o fim de recolher nenhuma informação de carácter pessoal. Em conformidade com a nossa Política, os seus dados só serão recolhidos através deste site se decidir prévia e voluntariamente facultar-nos esta informação nos termos descritos.

## 4. RECOLHIMENTO E USO DE DADOS PESSOAIS

2

4.1. Antes de responder a qualquer questionário no nosso site no qual se solicitem os seus dados pessoais, você deverá autorizar expressamente a sua recolha, uso, divulgação e tratamento.

4.2. Os dados pessoais recolhidos têm como finalidade difundir informações relativas à atividade e os serviços oferecidos pela FLYBOR. Poderemos também utilizá-los para conhecer as suas preferências e com isso melhorar o nosso site ou para estabelecermos CONTATO consigo, no caso de nos manifestar esse desejo.

4.3. Poderá sempre que pretender solicitar o acesso, retificação ou eliminação dos seus dados através do seguinte endereço [flyboroficial@gmail.com](mailto:flyboroficial@gmail.com), com exceção àqueles dados que a FLYBOR é obrigada a manter por força de LEI ou NORMATIVAS das autoridades reguladoras.

4.4. Sempre que um CONTATO seu implique a recolha dos seus dados pessoais, estes serão tratados pela FLYBOR, com vista à gestão do seu pedido e de acordo com critérios estritos de necessidade, adequação e respeito pela privacidade.

4.5. Os dados pessoais recolhidos serão conservados durante 5 anos após a sua obtenção. Após este prazo, serão eliminados, sem possibilidade de recuperação.

4.6. Sempre que lhe seja solicitado o fornecimento dos seus dados pessoais através do nosso site, essa informação terá de ser cedida sob pena de não lhe ser permitido prosseguir à função que pretenda, como por exemplo: matricular-se no curso de Comissário de Voo sem o preenchimento e envio correto de todos os seus documentos conforme exigido pela ANAC – Agência Nacional da Aviação Civil, a falta de envio das informações corretamente e documentos comprobatórios obstará a emissão do certificado de conclusão de curso, caso o cliente contratante venha a ser aprovado.

4.7. A FLYBOR reconhecerá que toda a informação inserida relativa a dados pessoais dos utilizadores que se registam é verdadeira, pelo que não se responsabiliza pela sua veracidade.

4.8. A FLYBOR não se responsabiliza ainda pela atualização dos dados pessoais de cada utilizador registado.

## 5. TERMOS DE USO

5.1. Qualquer solicitação de cancelamento ou estorno deve ser realizada na forma legal e aqui prevista, sendo que qualquer problema poderá ser relatado através dos nossos contatos de telefone ou pelo e-mail [flyboroficial@gmail.com](mailto:flyboroficial@gmail.com).

5.2. A FLYBOR não permite cópia ou reprodução do material exposto neste site e suas demais plataformas.

5.3. De acordo com a legislação em vigor, adaptamos medidas técnicas e organizacionais que nos permitem com razoável grau de segurança assegurar a proteção dos seus dados pessoais e evitar a sua perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado dos mesmos, de acordo com o estado

da tecnologia atual e dos riscos a que estão expostos.

5.4. No entanto, deve ter em conta que ATUALMENTE nenhuma transmissão pela Internet é completamente segura ou está a salvo de erros, especialmente quando se utiliza o correio eletrônico.

5.5. Ligações ("Links") a outros sítios  
O nosso site pode conter ligações ou referências a outros sites da Internet que não estão sob o nosso controle e nos quais não é aplicável a presente Política de Privacidade. Solicitamos, que por favor leia as indicações que a respeito das matérias constantes desta Política de Privacidade estão contidas em cada site da Internet que venha a visitar. A FLYBOR não assume por isso qualquer responsabilidade pelo conteúdo e características destes sites.

5.6. Nós, da FLYBOR, não nos responsabilizamos por danos e prejuízos resultantes de quaisquer: (i) incapacidade do usuário em acessar e/ou utilizar nossos websites, portais, blog e aplicativos, bem como suas funcionalidades e serviços; (ii) uso inadequado dos nossos websites, portais, blog e aplicativos; (iii) bug, vírus, cavalos-de-troia ou afins que possam ser transmitidos por terceiros para ou por meio dos nossos websites, portais, blog e aplicativos; (iv) acesso, interceptação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos conteúdos transmitidos por meio dos nossos websites, portais, blog e aplicativos; e/ou (vi) materiais publicados pelo usuário (textos e comentários). Importa, ainda, ressaltar que, tendo em vista questões técnicas e operacionais, não garantimos disponibilidade permanente dos serviços e funcionalidades dos nossos websites, portais, blog e aplicativos etc., todavia, sempre que possível, informaremos previamente as interrupções no funcionamento.

## 6. CONTATO

6.1. Se tiver qualquer dúvida, comentário ou questão sobre a nossa Política de Privacidade ou sobre a nossa prática a esse respeito, ou se pretender eliminar dados pessoais anteriormente fornecidos a FLYBOR através deste site, por favor contate-nos no seguinte endereço **flyboroficial@gmail.com**.

## 7. DA RELAÇÃO COM ÓRGÃOS PÚBLICOS E GOVERNAMENTAIS

7.1. Os cursos voltados a aviação civil fornecidos pela FLYBOR são serviços prestados por uma empresa privada, todavia, são devidamente regulamentados pela ANAC – Agência Nacional da Aviação Civil, e respeitam todas as normas, normativas e diretrizes provenientes a tal regulamentação, no rodapé do nosso site consta o número do Código ANAC da certificação de CIAC – Centro de Instrução de Aviação Civil, que poderá ser confirmado através do site: <https://sistemas.anac.gov.br/rbac141/ciac/pesquisar>.

## 8. MATERIAL COMPLEMENTAR (BIBLIOGRAFIA/LINKS ÚTEIS/FONTES DE PESQUISA)

8.1. Além do material disponibilizados aos adquirentes dos cursos, através de apostilas, textos, slides e/ou vídeos, nos reservamos o direito de pesquisar, selecionar, filtrar vídeos em plataformas de compartilhamento que estão disponíveis gratuitamente em sites como Youtube, Vimeo e Google Vídeos, entre outros, e recomendar aos alunos com o intuito de agregar mais conhecimento e volume de informações, sem cobrarmos custos adicionais por essa ação, visando apenas a satisfação do aluno.

8.2. POLÍTICA DO YOUTUBE (referência: compartilhamento e incorporação de vídeos) Fonte (site oficial do YouTube): <https://www.youtube.com/static?gl=br&template=terms&hl=pt>  
Licença para outros usuários, você também concede aos outros usuários do Serviço uma licença mundial, não exclusiva e isenta de royalties para acessar seu Conteúdo por meio do Serviço e usar esse Conteúdo, inclusive para reproduzir, distribuir, preparar obras derivadas, exibir e executar, conforme seja possível por um recurso do Serviço (como reprodução ou incorporação de vídeo). Para maior clareza, esta licença

não concede nenhum direito nem permissão para que um usuário utilize seu Conteúdo de forma independente do Serviço.

## 9. DO CANCELAMENTO E/OU DEVOLUÇÃO POR ARREPENDIMENTO

9.1. Se o cliente contratante, ora aluno, se arrepender da compra efetuada na contratação de quaisquer cursos da FLYBOR através deste site, deverá informar ou manifestar seu interesse em realizar o cancelamento no prazo de até **07 (sete) dias corridos a contar da data do cadastro no nosso site**, conforme determina o art. 49 do CDC (Código de Defesa do Consumidor).

9.2. A FLYBOR poderá suprir o direito do arrependimento previsto na legislação na forma da cláusula através do fornecimento do serviço pelo prazo de 7 (sete) dias de forma gratuita, ou seja, estando ativa esta disponibilidade no nosso site, após 7 (sete) dias de cadastro de contratação, o cliente contratante não poderá mais cancelar ou solicitar reembolso por arrependimento, já transcorrido o prazo que a lei determina.

9.3. A solicitação de cancelamento por arrependimento será analisada, para verificar se o aluno se encontra dentro dos 07 (sete dias) conforme disposição do artigo 49 do CDC, caso não esteja, a FLYBOR não realiza reembolso dos valores pagos, ainda que haja o cancelamento do curso.

9.4. A FLYBOR não realiza/autoriza o cancelamento ou trancamento dos cursos independente do motivo, sendo que deverão serem cumpridos na forma e período ofertado no nosso site, que estão de acordo com os manuais devidamente aprovados pela ANAC.

9.5. A FLYBOR se reserva no direito de, a seu critério exclusivo, rejeitar qualquer solicitação de reembolso que não cumpra as exigências acima mencionadas.

9.6. Caso o pedido de cancelamento pelo direito de arrependimento for feito no prazo legal de 7 (sete dias) na forma desta cláusula, depois de receber o e-mail enviado pelo SAC, confirmando que o aluno está qualificado para o reembolso de acordo com a nossa política, você deverá aguardar o e-mail de confirmação do cancelamento que será enviado para o endereço eletrônico cadastrado nos dados de acesso ao curso, o tempo de reembolso dependerá da disponibilização dos valores pela plataforma do Pagseguro e/ou outra a que venha ser substituída.

9.7. Assim que o cancelamento da compra for efetuado, o aluno receberá uma mensagem em seu e-mail, confirmando que cancelamento foi realizado com sucesso. Após este e-mail, toda e qualquer dúvida, esclarecimento ou reclamação deverá ser feita diretamente com o Banco Emissor do Cartão ou a administradora do cartão de crédito utilizada na contratação.

9.8. Somos responsáveis pelo cancelamento da compra e solicitação de reembolso/estorno junto à operadora do cartão de crédito. Todavia, o banco emissor do cartão de crédito é o órgão que tem a responsabilidade de efetuar os lançamentos na fatura, bem como a forma como os créditos serão feitos, e o prazo pode ser de até 60 (sessenta dias) ou três faturas, a depender da política de cada instituição financeira.

## 10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. Os presentes termos e condições de contratação encontram-se em harmonia com as disposições e princípios da Lei 8.078 de 11 de setembro de 1990 (Código de Defesa do Consumidor).

10.2. O uso dos serviços e conteúdos demonstrados neste site significará o conhecimento e aceite de todos os termos.

10.3. Em caso de aluno matriculado menor de 18 (dezoito) anos, o responsável legal deverá encaminhar juntamente com a documentação o termo de responsabilidade devidamente preenchido e assinado, juntamente com seus documentos pessoais através do e-mail: [flyboroficial@gmail.com](mailto:flyboroficial@gmail.com).

10.4. Para solicitar a devolução entre em contato com o SAC [flyboroficial@gmail.com](mailto:flyboroficial@gmail.com).

## 11. DEMAIS DISPOSIÇÕES APLICÁVEIS

5

11.1. Durante a utilização do nosso site e serviços você poderá encontrar atalhos para acesso aos sites de terceiros. Fique atento, pois esses sites são alheios ao nosso controle e diligência, de maneira que não assumimos qualquer responsabilidade, explícita ou implícita, sobre estes conteúdos, tampouco endossamos ou aprovamos tais sites, consistindo em mera sugestão de acesso que são feitas pela rede mundial de computadores.

11.2. O presente instrumento prevalece sobre quaisquer contratos, aditivos, documentos ou qualquer espécie de entendimentos anteriores entre as partes a respeito do curso contratado e objeto deste Termo.

11.3. A não exigência imediata, por quaisquer das Partes, em relação ao cumprimento de quaisquer dos compromissos avençados neste Termo, constitui-se em mera liberalidade, não caracterizando novação, renúncia ou precedente invocável pela outra parte para obstar o cumprimento de suas obrigações.

11.4. A nulidade ou anulação de qualquer cláusula deste Termo não implicará na nulidade ou anulação das demais cláusulas, que permanecerão em vigor, salvo se expressamente anuladas por decisão judicial transitada em julgado.

11.5. É vedada a cessão ou transferência, total ou parcial, pelo aluno, dos direitos e obrigações decorrentes do presente Termo, sendo que a contratação de cada curso é única e intransferível, cabendo ao aluno verificar se possui todos os requisitos para a contratação. Os requisitos para cada curso estão disponibilizados na nossa página através do FAQ.

11.6. A FLYBOR poderá, a seu único e exclusivo critério e sem necessidade de prévia comunicação, ceder ou transferir o presente Termo, no todo ou em parte, a qualquer uma de suas afiliadas, coligadas ou controladas, assim entendidas todas as pessoas jurídicas direta ou indiretamente.

11.7. Este Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Balneário Camboriú do Estado de Santa Catarina, para dirimir quaisquer conflitos que possam surgir em relação ao presente Contrato, renunciando as partes qualquer outro que tenham por mais privilegiado que venha a ser.

11.8. Agora que você já leu todos os termos e condições dos nossos cursos, poderá indicar se está de acordo com todos eles clicando em "FAZER MATRÍCULA" e adquirindo o curso de sua preferência!

11.9. Ao aceitar a contratação e realizar a matrícula, o aluno contratante se declara ciente que, a qualquer tempo, a FLYBOR poderá solicitar os documentos pendentes e/ou os documentos que considerar sem validade no momento da certificação do curso contratado, especialmente aqueles que são regulamentados pela ANAC.

11.10. Ao se cadastrar nesta plataforma digital, o site [flybor.com.br](http://flybor.com.br), o aluno/cliente está ciente de que criará um perfil de aluno, o qual irá interagir dentro da comunidade de alunos da Flybor.

## 12. MÍDIAS SOCIAIS

12.1. A FLYBOR se utiliza também da Mídia Social para se comunicar e interagir com seus usuários por meio de websites de terceiros como, por exemplo, o WhatsApp, Facebook, Instagram, Youtube ou LinkedIn. Estes websites de terceiros são uma tecnologia baseada na Internet que não é operada ou controlada pela FLYBOR. Ao interagir, seguir, adicionar, compartilhar ou “curtir” as páginas da FLYBOR nas redes sociais mencionadas ou outra mídia social, você poderá revelar determinadas informações pessoais a FLYBOR ou a terceiros, devendo seguir a política de privacidade de cada uma delas.

6

12.2. Usamos os “botões sociais” para permitir que os nossos usuários compartilhem ou marquem páginas da web. São botões de sites terceiros de mídias sociais, e que podem registrar informações sobre suas atividades na internet, incluindo este site. Por favor, reveja os respectivos termos de uso e políticas de privacidade dessas plataformas para entender exatamente como eles usam suas informações, como optar por não receber ou excluir tais informações.

12.3. A quantidade de informações pessoais visíveis dependerá das suas próprias configurações de privacidade no WhatsApp, Facebook, Instagram, Youtube ou LinkedIn e demais mídias sociais.

### **13. POLÍTICA DE SATISFAÇÃO E CONTRATAÇÃO DAS MODALIDADES DE CURSO**

13.1. A FLYBOR pretende ser referência nacional em ensino à distância, e busca oferecer aos seus alunos uma metodologia didática, moderna e atualizada, seguindo os parâmetros exigidos pelas entidades reguladoras. Com cursos disponíveis 24h por dia e acessíveis de qualquer parte do mundo, é flexível e se ajusta a rotina e horários dos alunos. Por isso nos orgulhamos da qualidade superior dos nossos produtos e temos como principal objetivo sua satisfação. Sendo assim, disponibilizamos aos nossos alunos uma plataforma com inúmeros cursos, com um valor justo e de qualidade.

13.2. Ao realizar o cadastro no site [www.flybor.com.br](http://www.flybor.com.br) o aluno terá acesso ao curso selecionado na modalidade à distância. Para quem deseja realizar os cursos de forma presencial, estes devem ser realizados através da contratação presencial na nossa sede, que fica na Rua 2.400, nº. 456, Centro, Balneário Camboriú/SC e podem possuir valores/preços diferentes dos cursos na modalidade EAD – Ensino a distância. A contratação de cursos através do site em hipótese alguma, poderá ser convertida em contratação presencial, pois esta, possui suas condições diferenciadas na forma regulamentada pela FLYBOR no contrato de prestação de serviços dos cursos presenciais.

13.3. Alguns cursos são classificados como livres e de atualização/aperfeiçoamento, portanto não necessitam de portaria de regularização. Outros, já dependem de homologações e certificações pelas agências e autoridades reguladoras na forma exigida em Lei, Normativas, Normas, Instruções e etc.

13.4. Aos cursos livres, a lei nº 9.394/1996 que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional, mostra que os Cursos Livres passaram a integrar a Educação Profissional, que é a modalidade de educação não-formal de duração variável, destinada a proporcionar ao trabalhador conhecimentos que lhe permitam qualificar-se e atualizar-se para o trabalho.

13.5. Aos cursos homologados, que dependam de regulamentação de autoridades, o aluno contratante declara-se conhecedor dos requisitos para cursá-los e que atende a todos eles, bem como, que leu, entendeu e está dentro das exigências das normas da ANAC, especialmente e não limitadas a IS 141-007A e RBAC 61.

13.6. O aluno têm ciência inequívoca que, a contratação de cursos que possuam a modalidade SEMI-PRESENCIAL, em dado momento, deverão comparecer até a sede da FLYBOR ou no endereço previamente indicado para a realização da prova e/ou treinamento presencial exigido para a formação e emissão de certificado em caso de aprovação. A ausência do aluno/contratante na data designada para a realização da prova e/ou treinamento presencial poderá acarretar na sua reprovação e/ou cancelamento

do curso contratado, não havendo direito a reembolso ou estorno de valores pagos.

## 14. POLÍTICA DE PAGAMENTO E COBRANÇA

14.1. Ao aluno que optar pelo pagamento através de cartão de crédito ou débito, é de inteira responsabilidade que o utilize na forma legal, ou seja, que detenha a titularidade do cartão ou se de terceiro, que obtenha autorização.

14.2. Ao aluno que optar pelo pagamento através de cartão recorrente, este reconhece que caso seu cartão não seja aceito, vença e/ou seja cancelado por qualquer motivo, este deverá informar imediatamente os dados de novo cartão, sob pena de incorrer em mora pelo inadimplemento.

14.3. Ao aluno que optar pelo pagamento através de boleto bancário, este reconhece que caso não pague na data do vencimento, estará incorrendo em mora.

14.4. O atraso no pagamento incorrerá em multa de 10% (dez por cento) sobre o valor inadimplido, juros de mora de 1% (um por cento) ao mês e correção pelo INPC – Índice Nacional de Preços ao Consumidor, além de eventuais taxas cobradas pelas operadoras e administradoras de cartão de crédito.

14.5. O aluno contratante informa que a cobrança poderá lhe ser encaminhada e considerada efetivada via correio eletrônico (e-mail), aplicativos de mensagens pelo número de contato informado e/ou correio.

14.6. O aluno contratante informa estar ciente de que sua mora poderá incorrer em ações judiciais e/ou extrajudiciais de cobrança, bem como, poderá ser inscrito nos órgãos de proteção ao crédito (SERASA/SPC), bem como, protesto.

14.7. Em caso de inscrição do nome do aluno aos órgãos de proteção ao crédito e/ou protesto, as custas provenientes ao cancelamento serão de sua inteira responsabilidade.

14.8. A contratada poderá ceder seu mecanismo de cobrança e ativos a empresas terceiras, sem a necessidade de prévia autorização pelo aluno contratante.